

**DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

**N. 103 del 23-02-2023**

**COPIA**  
\_\_\_\_\_

<b>Oggetto: DELIBERAZIONE ARERA N° 15/2022/R/Rif DEL 18 GENNAIO 2022 - APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI SERINO</b>
--

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Premesso che**

- con Delibera del Consiglio d'Ambito n.5 del 31 luglio 2018 la sottoscritta è stata nominata Direttore Generale dell'Ente d'Ambito Avellino;
- con Delibera del CdA n.7 del 6 settembre 2018 si approvava lo schema di contratto disciplinante l'incarico di Direttore Generale;
- con contratto sottoscritto in data 14 novembre 2018 venivano affidate alla sottoscritta le funzioni di Direttore Generale per un periodo di cinque anni;
- con Delibera del Consiglio d'Ambito n.9 del 21 dicembre 2018 veniva approvato lo Statuto dell'EdA Avellino ai sensi degli art. 9 e 25 della Legge Regionale n.14/2016;
- con Delibera del Consiglio d'Ambito n. 20 del 17 dicembre 2019 è stato approvato lo Statuto dell'EdA Avellino modificato e integrato;
- con Delibere del Commissario Straordinario n.1 del 4 gennaio 2022 e n.4 del 3 marzo 2022 è stato modificato lo Statuto dell'Ente d'Ambito;

**PREMESSO ALTRESI' CHE**

- la Legge Regionale 26 maggio 2016, n. 14 e ss. mm. e ii. ("*Norme di attuazione della disciplina europea e nazionale in materia di rifiuti e dell'economia circolare*"), disciplina tutti gli aspetti in materia di gestione dei rifiuti e delinea l'assetto delle competenze della Regione, dei Comuni e degli ATO;
- l'art. 23 della richiamata L.R. 14/2016 ss.mm.ii. istituisce l'*Ambito Territoriale Ottimale Avellino* per l'esercizio associato delle funzioni relative al servizio di gestione

integrata dei rifiuti da parte dei Comuni della Provincia di Avellino, al quale partecipano obbligatoriamente tutti i Comuni ricompresi nel predetto ATO;

- l'art. 25 della L.R. 14/2016 stabilisce che il soggetto di governo di ciascun ATO è l'EDA e che per la Provincia di Avellino è istituito l'EDA Avellino, dotato di personalità giuridica di diritto pubblico, di autonomia organizzativa, amministrativa e contabile;
- l'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione del 31 ottobre 2019 n. 443/2019/R/rif all'art. 1 dell'allegato 1 ha definito *l'Ente Territorialmente Competente* (di seguito ETC) come l'Ente di Governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;
- l'articolo 1, comma 527, della legge 205/17 *"al fine di migliorare il sistema di regolazione del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, per garantire accessibilità, fruibilità e diffusione omogenee sull'intero territorio nazionale nonché adeguati livelli di qualità in condizioni di efficienza ed economicità della gestione armonizzando gli obiettivi economico-finanziari con quelli generali di carattere sociale, ambientale e di impiego appropriato delle risorse, nonché di garantire l'adeguamento infrastrutturale agli obiettivi imposti dalla normativa europea"* ha assegnato all'ARERA le funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite *"con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95"*;
- che l'articolo 1, comma 1, della legge 481/1995 prevede che ARERA, nello svolgimento delle proprie funzioni, debba perseguire *"la finalità di garantire la promozione della concorrenza e dell'efficienza nel settore dei servizi di pubblica utilità, [...] nonché adeguati livelli di qualità nei servizi medesimi in condizioni di economicità e di redditività, assicurandone la fruibilità e la diffusione in modo omogeneo sull'intero territorio nazionale, definendo un sistema tariffario certo, trasparente e basato su criteri predefiniti, promuovendo la tutela degli interessi di utenti e consumatori [...]"*;

#### **CONSIDERATO**

- che l'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA), con propria Deliberazione n° 15/2022/R/Rif del 18 gennaio 2022 recante: *"Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani"* ha provveduto ad approvare il *"Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)"* rimesso in *"Allegato A"* alla medesima Deliberazione;
- che l'articolo 3 del succitato allegato A alla Deliberazione n° 15/2022 stabilisce che l'ETC deve determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario (2022-2025), individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla

tabella 1 allegata al TQRIF, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito;

- che il successivo articolo 5 del predetto allegato A alla Deliberazione n° 15/2022 dispone che: *“L’Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un’unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l’Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza”* precisando, altresì che: *“La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell’articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l’indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall’Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall’Ente territorialmente competente”*;
- che in relazione a quanto innanzi, i soggetti interessati alla Delibera ARERA n. 15/2022/R/rif, sono:
  - ✓ gli Enti Territorialmente Competenti (ETC);
  - ✓ i gestori dell’attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti;
  - ✓ i gestori della raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio strade;
  - ✓ gli utenti del servizio (beneficiari);

#### **CONSIDERATO ALTRESI’**

- che con propria determinazione n° 159 del 13 giugno 2022 recante: *“Determinazione dell’Ente Territorialmente Competente dello schema regolatorio per i Comuni dell’ATO Avellino secondo quanto previsto dall’art. 3.1 del TQRIF Allegato A della delibera ARERA 15/2022/R/RIF del 18 Gennaio 2022 REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI”* si è provveduto, in ossequio ai dettami dell’art. 3.1 del TQRIF, a determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che il gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani - ovvero i gestori dei singoli servizi che lo compongono – dovranno rispettare per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando – per ogni singolo comune appartenente all’ATO Rifiuti Avellino – il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF
- che con propria determinazione n. 191 del 4 novembre 2022 è stato affidato alla società *“Unica S.r.l.”* incarico per attività di supporto agli adempimenti legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla delibera ARERA

15/2022 – Carta della qualità del servizio e monitoraggio degli standard di Qualità Tecnica e Contrattuale;

- che nell'ambito del servizio affidato alla medesima società è stato predisposto e messo a disposizione di tutti i comuni costituenti l'ATO Rifiuti Avellino uno specifico strumento informatico in *cloud* certificato *AgID*, finalizzato all'approvazione di una Carta della qualità del servizio di gestione della tariffa e rapporto con gli utenti, mediante l'integrazione in unico testo coordinato delle singole Carte predisposte da ogni singolo Gestore nonché per il monitoraggio delle modalità e degli standard di qualità che gli stessi intendono garantire nel rispetto di determinati standard qualitativi e quantitativi;
- che mediante il citato strumento informatico sono stati acquisiti direttamente dai comuni e dai soggetti gestori i dati necessari alla predisposizione della Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani nel rispetto agli standard previsti dalla Delibera ARERA n. 15/2022;

#### **PRESO ATTO**

- della documentazione inviata dal/i soggetto/i gestore/i del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del Comune di SERINO tramite la piattaforma informatica di cui innanzi;

#### **VERIFICATO**

- che la medesima documentazione risulta conforme agli standard generali di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani di cui alla tabella 1 dell'art. 53.1 del TQRIF con riferimento allo schema regolatorio determinato dall'ETC con propria determinazione n° 159/2022 ed agli inerenti obblighi di servizio sintetizzati nella tabella 2 rimessa in Appendice 1 al TQRIF;

#### **RITENUTO**

- di poter procedere all'adempimento previsto dal richiamato articolo 5 dell'Allegato A "*Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)*" alla Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF recante "*Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani*";

#### **PRECISATO**

- che la Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani è stata elaborata dall'EdA Avellino – avvalendosi della consulenza della società *Unica S.r.l.* – esclusivamente sulla scorta dei dati trasmessi tramite piattaforma informatica dal/i soggetto/i gestore/i del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del succitato Comune;

#### **DATO ATTO CHE**

- ai sensi degli art. 4,5 e 6 del DLgs 241/1990, il responsabile del procedimento è la scrivente;

- la presente Determinazione rispetta i canoni della regolarità, della correttezza e della continuità, ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267/2000 ss.mm.ii.;
- il parere di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa viene reso dalla proponente con la sottoscrizione del presente atto;

#### **VERIFICATO**

- che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione delle informazioni di cui all'art. 23 e all'art. 37 del D. Lgs. n° 33 del 14.03.2013 (Trasparenza) in correlato disposto con l'art 1, comma 32, della L. n° 190/2012 (Anticorruzione);

#### **VISTI E RICHIAMATI**

- la Legge Regionale 26 maggio 2016, n.14
- la L. 241/1990 e ss.mm.ii.
- il D.Lgs. 267/2000 ss.mm.ii.
- la Deliberazione ARERA n. 226/2018
- la Deliberazione ARERA n. 443/2019
- la Deliberazione ARERA n. 444/2019
- la Deliberazione ARERA n. 15/2022
- lo Statuto dell'EDA Avellino

#### **DETERMINA**

di ritenere che le premesse sono parte integrante e sostanziale del dispositivo del presente provvedimento e avendo verificato la coerenza regolatoria degli atti:

- **di approvare**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 dell'Allegato A "*Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)*" della Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n° 15/2022/R/RIF, la **Carta della qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani del Comune di SERINO** rimessa in allegato alla presente Determinazione (*Sub A*) per costituirne parte integrante e sostanziale;
- **di dare atto**, che la *Carta della qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani* dovrà essere pubblicata – ex art. 3 del *TITR* – sul sito *web* del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono;
  - **di notificare** a mezzo posta elettronica certificata la presente Determinazione al Comune di SERINO per i successivi adempimenti di competenza;
- **di pubblicare** la presente determinazione all'Albo Pretorio on line del sito internet istituzionale, sul quale rimarrà affissa per quindici giorni consecutivi, e nella sezione *Amministrazione Trasparente* sottosezione *Servizi erogati – Carta dei servizi e standard di qualità*.

il Direttore Generale

ing. Barbati Annarosa

---

**REFERTO DI PUBBLICAZIONE**

*(1°c., art. art. 124 e 9°c., art. 183 del T.U.EE.LL. approvato con D.lgs 18.08.2000, n.26)*

N. 112 del Registro Pubblicazione

Certifico io sottoscritto Responsabile del Servizio di gestione dell'Albo Pretorio, che copia del presente provvedimento, conforme all'originale, è stata pubblicata oggi all'Albo pretorio ove rimarrà esposta per 15 giorni consecutivi.

Avellino, 23-02-2023

Il Direttore Generale  
Ing. Barbati Annarosa