



# COMUNE DI SERINO

## SERVIZI SCOLASTICI

Refezione Scolastica - Trasporto Scolastico

### Iscrizioni online ai servizi SCOLASTICI per il nuovo anno scolastico 2024/2025

Gentili Genitori,

a partire dal giorno 11/12/2024 sarà possibile iscriversi al servizio di Refezione Scolastica per il nuovo anno scolastico 2024/2025 attraverso il Portale Iscrizioni Online.

Per tutte le famiglie sarà quindi possibile richiedere per i propri figli **un rinnovo d'iscrizione** (per gli utenti già iscritti e che accedono sull'attuale portale/APP) oppure richiedere una **nuova iscrizione** al servizio (per utenti mai iscritti).

## MODALITÀ D'ISCRIZIONE

### Nuovi iscritti

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link  
<https://www3.eticasoluzioni.com/serinoportalegen>

Nuova Iscrizione

Iscriviti con SPID

Iscriviti con CIE

Iscrizioni Anno Scolastico 2024/2025

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

**Attenzione!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Sono un Rinnovo Sono un nuovo iscritto

### Iscrizione dell'alunno tramite Portale Genitori

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione** o **Iscriviti con SPID** o **Iscriviti con CIE**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale ALUNNO** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.



# COMUNE DI SERINO

## SERVIZI SCOLASTICI

Refezione Scolastica - Trasporto Scolastico

- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** o **Iscriviti con SPID** o **Iscriviti con CIE** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** (non necessaria in caso di SPID/CIE) fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

### Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite APP **ComunicApp**

- I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto **Nuova Iscrizione** o **Iscriviti con SPID** o **Iscriviti con CIE**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.  
Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune e premere il tasto **Nuova Iscrizione** o **Iscriviti con SPID** o **Iscriviti con CIE**. Inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** (non necessaria in caso di SPID/CIE) fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'.  
Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

## Rinnovo d'iscrizione

### Rinnovo tramite **Portale Genitori**

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione tramite Portale Genitori dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://www3.eticasoluzioni.com/serinoportalegen> effettuare l'accesso con le credenziali in possesso o SPID o CIE ed entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione**.

**Attenzione:** in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

### Rinnovo tramite APP **ComunicApp**

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione tramite APP ComunicApp dovrà effettuare l'accesso all'app con le credenziali in possesso o SPID o CIE e selezionare la voce del menu **Iscrizioni > Rinnova Iscrizione** e proseguire con il rinnovo online.

**Attenzione:** in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.



# COMUNE DI SERINO

## SERVIZI SCOLASTICI

Refezione Scolastica - Trasporto Scolastico

### Per nuovi iscritti e rinnovi d'iscrizione

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.  
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

### Verifica Email

Email

Comune

[Indietro](#) [Invia email](#)

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

### Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

[Indietro](#) [Conferma](#)

### Compilazione domanda

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.



# COMUNE DI SERINO

## SERVIZI SCOLASTICI

Refezione Scolastica - Trasporto Scolastico

### Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con CIE/SPID

Gli utenti che accedono al portale con SPID o CIE, al momento del salvataggio in bozza potranno accedere di nuovo all'iscrizione utilizzando sempre le stesse credenziali.

### Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.

The screenshot shows a privacy consent form with the following elements:

- Privacy icon and text: "Privacy"
- Consent checkbox:  "Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali."
- Link: "Leggi Dettaglio Condizioni"
- Buttons: "Esci" (red), "Salva Bozza" (yellow, circled in red), "Vai al riepilogo Iscrizione" (blue)
- Footer: "© 2023 - portale Iscrizioni.Net" and a small coat of arms icon.

### Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo iscrizione".

This screenshot is identical to the previous one, but the "Vai al riepilogo Iscrizione" button is circled in red, indicating it is the next step.

In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto "Modifica iscrizione".

The screenshot shows the registration form with the following elements:

- Privacy icon and text: "Privacy"
- Consent checkbox:  "Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali."
- Link: "Leggi Dettaglio Condizioni"
- Buttons: "Esci" (red), "Indietro" (white), "Salva Bozza" (yellow), "Modifica Iscrizione" (blue, circled in red), "Invia Iscrizione" (green)
- Footer: "© 2023 - portale Iscrizioni.Net"



# COMUNE DI SERINO

## SERVIZI SCOLASTICI

Refezione Scolastica - Trasporto Scolastico

Per inviare definitivamente l'iscrizione, si dovrà premere il tasto "Invia Iscrizione".

**Privacy**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#) [Invia Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

### Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

### Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione

Stato iscrizione: ● Confermata

Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12

Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53

Data inserimento iscrizione:

**Dati del genitore/tutore**

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.