



# COMUNE DI SERINO

## SERVIZI SCOLASTICI

Refezione Scolastica - Trasporto Scolastico

### Iscrizioni online ai servizi SCOLASTICI per il nuovo anno scolastico 2024/2025

Gentili Genitori,

a partire dal giorno 11/12/2024 sarà possibile iscriversi al servizio di Refezione Scolastica per il nuovo anno scolastico 2024/2025 attraverso il Portale Iscrizioni Online.

Per tutte le famiglie sarà quindi possibile richiedere per i propri figli **un rinnovo d'iscrizione** (per gli utenti già iscritti e che accedono sull'attuale portale/APP) oppure richiedere una **nuova iscrizione** al servizio (per utenti mai iscritti).

## MODALITÀ D'ISCRIZIONE

### Nuovi iscritti

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link  
<https://www3.eticasoluzioni.com/serinoportalegen>

Nuova Iscrizione

Iscriviti con SPID

Iscriviti con CIE

Iscrizioni Anno Scolastico 2024/2025

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

**Attenzione!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Sono un Rinnovo Sono un nuovo iscritto

### Iscrizione dell'alunno tramite Portale Genitori

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione** o **Iscriviti con SPID** o **Iscriviti con CIE**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale ALUNNO** e premere il tasto verde *'Sono un nuovo iscritto'*. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.



# COMUNE DI SERINO

## SERVIZI SCOLASTICI

Refezione Scolastica - Trasporto Scolastico

- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** o **Iscriviti con SPID** o **Iscriviti con CIE** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** (non necessaria in caso di SPID/CIE) fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

### Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno tramite APP **ComunicApp**

- I nuovi iscritti dovranno inserire il proprio comune all'interno della maschera di ricerca dell'applicazione.
- Una volta cercato, premere il tasto **Nuova Iscrizione** o **Iscriviti con SPID** o **Iscriviti con CIE**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.  
Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune e premere il tasto **Nuova Iscrizione** o **Iscriviti con SPID** o **Iscriviti con CIE**. Inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** (non necessaria in caso di SPID/CIE) fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'.  
Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

## Rinnovo d'iscrizione

### Rinnovo tramite **Portale Genitori**

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione tramite Portale Genitori dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://www3.eticasoluzioni.com/serinoportalegen> effettuare l'accesso con le credenziali in possesso o SPID o CIE ed entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione**.

**Attenzione:** in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

### Rinnovo tramite APP **ComunicApp**

Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione tramite APP ComunicApp dovrà effettuare l'accesso all'app con le credenziali in possesso o SPID o CIE e selezionare la voce del menu **Iscrizioni > Rinnova Iscrizione** e proseguire con il rinnovo online.

**Attenzione:** in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.



# COMUNE DI SERINO

## SERVIZI SCOLASTICI

Refezione Scolastica - Trasporto Scolastico

### Per nuovi iscritti e rinnovi d'iscrizione

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.  
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

### Verifica Email

Email

Comune

[Indietro](#) [Invia email](#)

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

### Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

[Indietro](#) [Conferma](#)

### Compilazione domanda

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.



# COMUNE DI SERINO

## SERVIZI SCOLASTICI

Refezione Scolastica - Trasporto Scolastico

### Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con CIE/SPID

Gli utenti che accedono al portale con SPID o CIE, al momento del salvataggio in bozza potranno accedere di nuovo all'iscrizione utilizzando sempre le stesse credenziali.

### Salvataggio in bozza dell'iscrizione per gli utenti con Credenziali (Codice Fiscale e password)

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.

The screenshot shows a privacy consent form with the following elements:

- A red lock icon and the word "Privacy" in red.
- A checkbox that is currently unchecked, followed by the text: "Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali."
- A blue button labeled "Leggi Dettaglio Condizioni".
- At the bottom left, two buttons: "Esci" (red) and "Salva Bozza" (yellow), with "Salva Bozza" circled in red.
- At the bottom right, a blue button labeled "Vai al riepilogo Iscrizione".
- At the bottom left, the text "© 2023 - portale Iscrizioni.Net".
- At the bottom right, a small logo of the Comune di Serino.

### Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo iscrizione".

This screenshot is identical to the previous one, but with the following changes:

- The checkbox is now checked.
- The "Vai al riepilogo Iscrizione" button at the bottom right is circled in red.

In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto "Modifica iscrizione".

The screenshot shows the registration form with the following elements:

- The "Privacy" section is at the top, with the checkbox checked.
- Below it is a blue button labeled "Leggi Dettaglio Condizioni".
- At the bottom left, four buttons: "Esci" (red), "Indietro" (white), "Salva Bozza" (yellow), and "Modifica Iscrizione" (blue), with "Modifica Iscrizione" circled in red.
- At the bottom right, a green button labeled "Invia Iscrizione".
- At the bottom left, the text "© 2023 - portale Iscrizioni.Net".



# COMUNE DI SERINO

## SERVIZI SCOLASTICI

Refezione Scolastica - Trasporto Scolastico

Per inviare definitivamente l'iscrizione, si dovrà premere il tasto "Invia Iscrizione".

**Privacy**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#) [Invia Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

### Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

### Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione

Stato iscrizione: ● Confermata

Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12

Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53

Data inserimento iscrizione:

**Dati del genitore/tutore**

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.